



## Kundendienstleistungen – Inland/Ausland

Montagekosten- Berechnungsgrundlagen:

Stand: Oktober 2009

### 1.1 Stundensätze:

- Normalarbeitsstunden (täglich 6.30 – 16.00 Uhr, Freitags bis 12.50 Uhr) Monteur bzw. Maschinen- Elektriker	€/Std.	68,00
- Sonderarbeitsstunden:		
Überstundenzuschlag		25 % / Std.
Nachtzuschlag		15 % / Std.
Sonntagsarbeit		150% / Std.
Feiertagsarbeit		200% / Std.

### 1.2 Fahrtkosten:

Montage- Kraftwagen (gefahrere Strecke)	€/km	0,80
Fahrzeit- Kosten	€/Std.	50,50
Bundesbahn:		
Tagreisen: 2. Klasse + Zuschläge für IR/EC/IC/ICE		nach Aufwand
Nachtreisen: 2. Klasse Schlafwagen + Zuschläge für IR/EC/IC/ICE oder 1. Klasse		nach Aufwand nach Aufwand
Zusatzkosten: Beförderung von Gepäck Werkzeugen und Ersatzteilen		nach Aufwand
Flugzeug:		
Tag- und Nachtflug (Tourist / Economy- Klasse)		nach Aufwand
Zusatzkosten: Luftfracht für Gepäck, Werkzeuge und Ersatzteile		nach Aufwand

### 1.3. Auslösung:

-Tagesspesen		
Eintägiger Monteurereinsatz bis 3 Std.	€	19,00
Eintägiger Monteurereinsatz 3-6 Std.	€	38,00
Tagesspesen ab 6 Std.	€	52,00
Übernachungskostenpauschale darüber hinaus	€	96,00 nach Aufwand

### 1.4. Werkzeug-, Material- und Ersatzteilkosten:

Verrechnet werden die im Montagebericht aufgeführten Teile

#### Anmerkung:

Bei Änderung der Lohnbasis, der Spesen bzw. Kostengrundlagen behalten wir uns die Korrektur unserer Kundendienstsätze vor.

Alle Beträge sind Vorsteuer entlastet und verstehen sich exklusive MwSt.  
Unsere Montagerechnungen sind sofort zahlbar ohne Abzüge.

# FORTE Sägetechnik GmbH

Ritterstr. 6 – 8

D – 73650 Winterbach



## Monteur – Anforderung

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift, daß der von mir an die Fa. FORTE – Sägetechnik GmbH in 73650 Winterbach erteilte

Montage – Auftrag

zur schnellst möglichen Ausführung kommt. Die Preisliste für Kundendienstleistungen liegt mir vor.

Der genaue Zeitpunkt der Montage wird Ihnen durch unseren Kundendienstmonteur telefonisch oder per Fax mitgeteilt.

### Folgende Angaben sind wichtig:

Montageort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Zuständige Person: \_\_\_\_\_

Tel.- Nr.: \_\_\_\_\_

Fax.- Nr.: \_\_\_\_\_

Maschinen – Type: \_\_\_\_\_

Baujahr: \_\_\_\_\_

Maschinen –Nr. \_\_\_\_\_

Schaltplan–Nr. \_\_\_\_\_

Fehlerursache: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

Stempel/Unterschrift Kunde