



Kundendienstleistungen – Inland/Ausland

Montagekosten- Berechnungsgrundlagen:

Stand: Januar 2008

1.1 Stundensätze:

| | | |
|---|--------|-------------|
| - Normalarbeitsstunden (täglich 6.30 – 16.00 Uhr, Freitags bis 12.50 Uhr) Monteur bzw. Maschinen- Elektriker | €/Std. | 68,00 |
| - Sonderarbeitsstunden: | | |
| Überstundenzuschlag | | 25 % / Std. |
| Nachtzuschlag | | 15 % / Std. |
| Sonntagsarbeit | | 150% / Std. |
| Feiertagsarbeit | | 200% / Std. |

1.2 Fahrtkosten:

| | | |
|---|--------|------------------------------|
| Montage- Kraftwagen (gefahrere Strecke) | €/km | 0,80 |
| Fahrzeit- Kosten | €/Std. | 50,50 |
| Bundesbahn: | | |
| Tagreisen: 2. Klasse + Zuschläge für IR/EC/IC/ICE | | nach Aufwand |
| Nachtreisen: 2. Klasse Schlafwagen + Zuschläge für IR/EC/IC/ICE oder 1. Klasse | | nach Aufwand nach Aufwand |
| Zusatzkosten: Beförderung von Gepäck Werkzeugen und Ersatzteilen | | nach Aufwand |
| Flugzeug: | | |
| Tag- und Nachtflug (Tourist / Economy- Klasse) | | nach Aufwand |
| Zusatzkosten: Luftfracht für Gepäck, Werkzeuge und Ersatzteile | | nach Aufwand |

1.3. Auslösung:

| | | |
|---|---|-----------------------|
| -Tagesspesen | | |
| Eintägiger Monteurereinsatz bis 3 Std. | € | 19,00 |
| Eintägiger Monteurereinsatz 3-6 Std. | € | 38,00 |
| Tagesspesen ab 6 Std. | € | 52,00 |
| Übernachungskostenpauschale darüber hinaus | € | 96,00 nach Aufwand |

1.4. Werkzeug-, Material- und Ersatzteilkosten:

Verrechnet werden die im Montagebericht aufgeführten Teile

Anmerkung:

Bei Änderung der Lohnbasis, der Spesen bzw. Kostengrundlagen behalten wir uns die Korrektur unserer Kundendienstsätze vor.

Alle Beträge sind Vorsteuer entlastet und verstehen sich exklusive MwSt.

FORTE Sägetechnik GmbH

Ritterstr. 6 – 8

D – 73650 Winterbach



Monteur – Anforderung

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift, daß der von mir an die Fa. FORTE – Sägetechnik GmbH in 73650 Winterbach erteilte

Montage – Auftrag

zur schnellst möglichen Ausführung kommt. Die Preisliste für Kundendienstleistungen liegt mir vor.

Der genaue Zeitpunkt der Montage wird Ihnen durch unseren Kundendienstmonteur telefonisch oder per Fax mitgeteilt.

Folgende Angaben sind wichtig:

Montageort: _____

Zuständige Person: _____

Tel.- Nr.: _____

Fax.- Nr.: _____

Maschinen – Type: _____

Baujahr: _____

Maschinen –Nr. _____

Schaltplan–Nr. _____

Fehlerursache: _____

Datum

Stempel/Unterschrift Kunde